

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION ARTPLAY

### MENTIONS LEGALES

L'Application ARTPLAY est éditée par la société ARTPLAY, société par actions simplifiée au capital de 2.000 €, ayant son siège social sis 73, rue du Château – 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro SIRET 895 289 973, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR71895289973

Adresse électronique de contact : [contact@artplay.io](mailto:contact@artplay.io)  
Téléphone : 06 60 46 86 96

Responsable de publication : Monsieur Fabrice ALLION

L'Application est hébergée par CLINT SAS (RCS 798781977 au 2 rue de Condé sur Noireau 94300 VINCENNES) avec les services d'Heroku, certifiés conformes au Bouclier de protection "Privacy Shield UE-US", ce qui signifie qu'ils offrent un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission Européenne C(2016) 4176. La dénomination sociale d'Heroku est Heroku Incorporated. Son adresse est le "650 7th St, San Francisco, CA, 94103, United States".  
Contact Heroku sur leur site: <https://www.heroku.com/contact> ou au +1 (866) 278-1349

### Article 1. DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales, les termes suivants commençant par une lettre majuscule, utilisés tant au singulier qu'au pluriel, auront la signification suivante :

**Acquisition** : désigne la Transaction conclue entre l'Artiste et le Visiteur mis en relation au travers de l'Application.

**Application** : désigne l'Application développée par ARTPLAY et téléchargeable gratuitement sur un téléphone Android depuis le Google Play Store ou sur un iPhone ou iPad depuis l'Apple Store. Cette Application permet aux Artistes d'exposer leurs Œuvres auprès d'un public de Visiteurs, et aux Visiteurs d'avoir accès à ces Œuvres et aux Services proposés par la plateforme ARTPLAY.

**Artiste** : désigne l'Utilisateur qui crée un Compte utilisateur Artiste sur l'Application afin de présenter ses Œuvres aux Visiteurs.

**ARTPLAY** : désigne la société ARTPLAY qui édite, exploite et met à disposition des Utilisateurs l'Application, qui reste sa propriété exclusive.

**Compte Utilisateur** : désigne le profil propre à chaque Utilisateur, Artiste ou Visiteur, obligatoirement créé sur l'Application.

**Compte Utilisateur Administrateur** : désigne le profil propre à chaque Utilisateur Administrateur, obligatoirement créé sur l'Application afin de pouvoir administrer les données.

**Compte Utilisateur Artiste** : désigne le profil propre à chaque Utilisateur Artiste, obligatoirement créé sur l'Application afin de pouvoir proposer ses Œuvres.

**Compte Utilisateur Visiteur** : désigne le profil propre à chaque Utilisateur Visiteur désireux de voir les Profils et Œuvres proposées à l'Acquisition, obligatoirement créé sur l'Application afin de pouvoir avoir accès aux présentations des Œuvres et le cas échéant, se porter acquéreur de ces Œuvres.

**Conditions Générales** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de l'Application.

**Équipement personnel** : désigne tout terminal mobile (smartphone, tablette etc...) disposant d'un accès au réseau Internet.

**Galerie** : désigne tout espace mis à disposition de l'Artiste pour présenter ses Œuvres, y inclus la fiche de présentation des Œuvres.

**Interface** : désigne l'espace anonymisé par lequel l'Artiste ayant souscrit à un abonnement premium peut entrer en contact avec un Visiteur.

**Œuvre(s)** : désigne les œuvres originales (peinture, sculpture, photographie, etc.) présentées par les Artistes au travers de l'Application en vue de leur vente à des Visiteurs. Ces œuvres sont présentées sous la responsabilité exclusive de l'Artiste.

**Profil** : désigne la page de profil créée à la suite de l'inscription de l'Utilisateur Visiteur et de l'Utilisateur Artiste permettant d'accéder aux Services.

**Services** : désignent les fonctionnalités mises à la disposition des Utilisateurs, via l'Application, leur permettant notamment la présentation des Œuvres, la recherche des Œuvres selon les préférences, la mise en relation de Visiteurs et d'Artistes. Les Services sont accessibles via une inscription à l'Application et, pour les Artistes, la souscription d'abonnement(s) mensuel(s) auprès de ARTPLAY.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique majeure souhaitant utiliser l'Application et ayant créé un Compte utilisateur.

**Visiteur** : désigne l'Utilisateur de l'Application, qui créé un Compte Utilisateur Visiteur afin de voir les Profils et Œuvres proposées à l'Acquisition sur l'Application.

## **Article 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Les Conditions Générales entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposables aux Utilisateurs à la date de la première utilisation de l'Application.

Les Conditions Générales sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de l'Application et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales les remplacent.

Ces Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications par ARTPLAY. En cas de modification des Conditions Générales, les Utilisateurs en seront informés et invités à les accepter à nouveau.

Les Conditions Générales s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des Services fournis par ARTPLAY et à tout Utilisateur de l'Application, à l'exclusion de toutes autres conditions générales.

Ces Conditions Générales sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct et permanent sur [www.artplay.io](http://www.artplay.io)

L'accès à l'Application, sa consultation et son utilisation sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des Conditions Générales par les Utilisateurs, lors de la création du Compte utilisateur, en cochant la case prévue à cet effet.

Le refus par un Utilisateur d'accepter tout ou partie des présentes Conditions Générales fait obstacle à ce qu'il accède à l'Application et ses Services.

### **Article 3. OBJET**

Les Conditions Générales ont pour objet de fixer les modalités et les conditions d'utilisation de l'Application par les Utilisateurs.

L'Application permet notamment aux Utilisateurs d'accéder aux Services par le biais d'une inscription et au moyen d'une souscription à un abonnement (dont le contenu dépendra de la qualité de l'Utilisateur, selon s'il est Artiste, ou Visiteur).

### **Article 4. CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES**

#### **4.1. ACCES AUX SERVICES**

##### **4.1.1. Accès à l'Application**

Pour accéder et utiliser l'Application, l'Utilisateur doit être majeur, c'est-à-dire avoir dix-huit ans (18 ans) révolus, et posséder un ou plusieurs Equipement(s) personnel(s) ayant un accès au réseau Internet.

L'Application est téléchargeable depuis les interfaces d'achat en ligne des marques Apple et Android.

Les Services sont proposés sur le territoire de la France métropolitaine.

##### **4.1.2. Création d'un Compte Utilisateur Visiteur, ou Artiste**

Pour pouvoir utiliser les Services, les Utilisateurs doivent au préalable s'inscrire et créer un Compte Utilisateur.

#### **4.1.2.1. Compte Utilisateur Visiteur**

Lors de la création d'un Compte Utilisateur Visiteur, le Visiteur s'engage à remplir le formulaire d'inscription de façon véridique et de bonne foi, sans avoir recours à des données fantaisistes, et doit obligatoirement communiquer les informations suivantes de façon complète, exacte et sincère, en veillant le cas échéant à les maintenir ensuite à jour :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone.

#### **4.1.2.2. Compte Utilisateur Artiste**

L'Artiste désirant créer un Compte Utilisateur Artiste doit en faire la demande auprès de ARTPLAY via le formulaire de contact ou par courriel.

ARTPLAY procède à son inscription en créant un Compte Utilisateur au nom et pour le compte de l'Artiste.

Pour la création du Compte Utilisateur Artiste, l'Artiste doit communiquer à ARTPLAY, de façon véridique et de bonne foi, sans avoir recours à des données fantaisistes, les informations suivantes de façon complète, exacte et sincère, en veillant le cas échéant à les maintenir ensuite à jour :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone ;
- Relevé d'identité bancaire / Carte bancaire valide d'un établissement bancaire français.

Lors de la création du compte, ARTPLAY enverra à l'Utilisateur un code unique de connexion par SMS sur le numéro de téléphone communiqué lors de l'inscription. L'Artiste pourra ensuite définir librement son mot de passe lors de sa première connexion à l'Application.

#### **4.1.2.3. Informations communes aux Comptes Utilisateur Visiteur et Artiste**

ARTPLAY n'est en aucun cas responsable des conséquences engendrées par la saisie par un Utilisateur d'informations erronées.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs seront conservées dans les conditions fixées dans la Politique de confidentialité (accessible ici et sur l'Application).

ARTPLAY, qui ne dispose pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant sur l'Application, ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation d'identité, d'emploi d'une fausse qualité ou de toute information mensongère, contrefaisante ou erronée.

Les Utilisateurs ne sont autorisés à créer qu'un seul et unique Compte Utilisateur.

En s'inscrivant, les Utilisateurs choisissent un identifiant et un mot de passe à des fins strictement personnelles et acceptent les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet.

Les Artistes seront quant à eux amenés à accepter les présentes Conditions Générales lors de leur première connexion à l'Application.

L'Utilisateur inscrit est la seule personne autorisée à utiliser ses identifiants et mot de passe. Il s'engage à prendre toutes mesures utiles pour en assurer une parfaite confidentialité, et ce sous sa seule responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer, céder, vendre ou sous-louer son identifiant et/ou son mot de passe à un tiers. L'Utilisateur ne peut autoriser des tiers à utiliser son Compte Utilisateur.

L'Utilisateur est dans l'obligation de signaler sans délai à ARTPLAY toute utilisation détournée ou non autorisée du Compte Utilisateur dont il aurait connaissance. Cette notification devra être adressée à ARTPLAY par courriel à l'adresse [contact@artplay.io](mailto:contact@artplay.io), qui interdira alors tout accès à l'Application, au compte lié à l'identifiant et au mot de passe communiqués par l'Utilisateur, et ce dans un délai maximum de cinq (5) jours suivant la réception de la notification.

#### **4.1.1. Désinscription**

Pour se désinscrire, il suffira à l'Utilisateur de se rendre sur son Compte Utilisateur et de cliquer sur « Supprimer mon compte ».

Une demande de désinscription réalisée par un Utilisateur n'ouvre pas droit au remboursement des frais d'abonnement éventuellement acquittés lors de la souscription à certains Services proposés par l'Application, ni à l'allocation de dommages et intérêts.

#### **4.2. CONDITIONS FINANCIERES**

L'accès à l'Application pour les Artistes est payant conformément aux conditions générales de vente (ici), hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet, qui restent à la charge des Utilisateurs, et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

L'inscription à l'Application est gratuite pour les Utilisateurs Visiteurs.

## **4.3. OBLIGATIONS PARTICULIÈRES DES UTILISATEURS**

### **4.3.1 Obligations particulières communes aux Utilisateurs Artistes et Visiteurs :**

L'Utilisateur s'engage expressément :

- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le contenu de l'Application sans l'autorisation préalable écrite de ARTPLAY.
- à ne procéder à aucune adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie à tout ou partie de l'Application;
- à ne pas exporter l'Application, ou fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de ARTPLAY, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par l'Application;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application, ou de nature à violer les Conditions Générales ;
- à informer ARTPLAY dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application quel que soit le mode de diffusion ;
- à ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application à des tiers.

### **4.3.2 Obligations particulières des Utilisateurs Artistes :**

L'Utilisateur s'engage expressément :

- à ne pas reproduire des Œuvres appartenant à un tiers
- à ne pas contrevenir aux droits de propriété intellectuelle et artistique d'un tiers
- à ne présenter dans sa Galerie que des Œuvres originales au sens du Code de la propriété intellectuelle, dont il détiendrait les droits de propriété intellectuelle et artistique
- à fournir un certificat d'authenticité à l'Utilisateur qui procèdera à l'Acquisition de son Œuvre.

La société ARTPLAY ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de contenu portant atteinte ou risquant de porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tiers, ni pour toute autre cause liée au contenu mis en ligne par l'Utilisateur Artiste.

### **4.3.3 Obligations particulières des Utilisateurs Visiteurs :**

L'Utilisateur s'engage expressément :

- à accéder à l'Application via son Equipement personnel exclusivement pour un usage personnel et non marchand ;
- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire les Œuvres présentées dans l'Application, sauf autorisation expresse et préalable de l'Artiste

- à demander à l'Artiste un certificat d'authenticité dans le cadre de l'Acquisition de l'Œuvre.

## **Article 5. ACCESSIBILITÉ DE L'APPLICATION**

### **5.1 ACCES A L'APPLICATION**

L'Application est, sauf problème technique, accessible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24) et sept (7) jours sur sept (7) et ce toute l'année sans qu'il s'agisse d'une obligation de faire imposée à ARTPLAY.

ARTPLAY se réserve le droit, sans préavis, de suspendre temporairement l'accès à l'Application, pour des raisons techniques liées notamment à la nécessité de la mettre à jour, de la modifier, d'en assurer la maintenance, et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle.

En conséquence, la responsabilité de ARTPLAY ne pourra être ni recherchée, ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie des accès à l'Application, en cas de perte de données comprenant notamment les favoris des Utilisateurs, en présence d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque. ARTPLAY ne saurait par ailleurs être déclarée responsable d'une quelconque difficulté de transmissions ou, plus généralement, de toute perturbation du réseau. ARTPLAY n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces fermetures de tout ou partie de l'Application ou des Services qui y sont disponibles.

Pour obtenir des informations en cas d'impossibilité d'utiliser l'Application, l'Utilisateur peut s'adresser au service client de ARTPLAY à l'adresse suivante : [contact@artplay.io](mailto:contact@artplay.io)

ARTPLAY se réserve également le droit de modifier, d'améliorer ou de faire évoluer l'Application.

L'Application pourra ainsi être mise à jour afin d'ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services, sans que la gêne occasionnée ne puisse ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts.

En cas de non-respect des Conditions Générales par un Utilisateur, ARTPLAY se réserve le droit de résilier ou de clôturer sans indemnisation son Compte Utilisateur, notamment en cas de

- Fourniture d'informations inexactes, incomplètes ou obsolètes par un Utilisateur ;
- Utilisation de l'Application en contravention avec les Conditions Générales ;

### **5.2 DEFINITION DES CONTENUS ET COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS**

L'utilisateur s'engage à ne pas publier, ou avoir, des contenus ou des comportements inappropriés. Sont notamment considérés comme inappropriés :

- Les contenus à caractère sexuel ou grossier :  
Tout contenu ou comportement faisant la promotion de contenu à caractère sexuel ou grossier, y compris de la pornographie, ou destiné à apporter une gratification sexuelle.

Nous n'autorisons pas les contenus ou comportements susceptibles d'être interprétés comme faisant la promotion de rapports sexuels pratiqués contre rémunération. Les contenus présentant des scènes de nudité peuvent être autorisés dans le cadre artistique de l'application.

- L'incitation à la haine quelle que soit sa forme :

Nous n'autorisons pas les contenus et comportements incitant à la violence ou à la haine contre des individus ou des groupes définis par leur race, origine ethnique, religion, handicap, âge, nationalité, statut d'ancien combattant, orientation sexuelle, sexe, identité sexuelle ou toute autre caractéristique identifiée comme motif de discrimination ou de marginalisation.

Les contenus artistiques faisant l'apologie du nazisme ne sont pas autorisés.

- La violence :

Nous n'autorisons pas les contenus et comportements qui représentent ou favorisent la violence gratuite ou d'autres activités dangereuses.

- L'exploitation d'événement sensible :

Nous n'autorisons pas les contenus et comportements qui peuvent être considérés comme exploitant une catastrophe naturelle, une atrocité, une crise sanitaire, un conflit, un décès ou tout autre événement tragique, ou faisant preuve d'un manque de sensibilité concernant de tels événements. Les contenus artistiques peuvent être autorisés s'ils ont pour but d'alerter ou de sensibiliser les utilisateurs au sujet de l'événement en question.

- L'intimidation ou le harcèlement :

Nous n'autorisons pas les contenus et comportements qui comportent ou favorisent les menaces, le harcèlement ou l'intimidation.

- Tabac et alcool :

Nous n'autorisons pas les contenus qui encouragent la consommation illégale ou inappropriée d'alcool ou de tabac

- La contrefaçon

- La violation de toute disposition légale ou réglementaire

ARTPLAY se réserve le droit de supprimer les contenus inappropriés ou les comptes des utilisateurs ne se conformant pas aux conditions générales.

## **Article 6. RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur s'engage à utiliser licitement l'Application, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, aux Conditions Générales, à l'article 5 et à l'objet de l'Application tel que décrit à l'Article 3.

Sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être demandés à l'Utilisateur en cas de non-respect des Conditions Générales, ARTPLAY se réserve le droit de supprimer, à tout moment, l'accès à l'Application de l'Utilisateur contrevenant sans indemnisation.

## **Article 7. RESPONSABILITE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ DE ARTPLAY**

La responsabilité de ARTPLAY ne pourra être engagée qu'en cas de faute directe ou de négligence prouvée et se limite aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect de quelque nature que ce soit.

L'Application est fournie « telle quelle » sans garantie quelle qu'elle soit.

ARTPLAY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux la fourniture des Services aux Utilisateurs.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment :

- les caractéristiques fonctionnelles et les performances techniques du réseau Internet;
- les problèmes liés à la connexion et/ou d'accès au réseau Internet et/ou aux sites web;
- les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ;
- les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ;
- les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ;
- les risques d'interruption ;
- l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les dits réseaux, etc....

pour lesquelles la responsabilité de ARTPLAY ne saurait être engagée.

La responsabilité de ARTPLAY est exclue pour des dommages survenus dans les cas suivants :

- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté ;
- si des données ne parvenaient pas à ARTPLAY, pour quelque raison que ce soit, ou si les données qu'elle reçoit étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue ;
- en cas d'interruptions, de pannes, de modifications et de dysfonctionnement des Services ;
- en cas d'impossibilité momentanée d'accès de l'Application en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- en cas de dommages directs ou indirects causés à un Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, découlant de l'accès, de la gestion de l'utilisation, de l'exploitation, du dysfonctionnement et/ou de l'interruption des Services ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite des Services par tout Utilisateur, en ce compris la publication de contenu inapproprié, tout abus dans l'utilisation des Services ou tout comportement contraire aux présentes Conditions Générales ;
- en cas d'une attaque ou de piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet ;
- en cas d'informations émanant des Utilisateurs qui se révéleraient inexacts, incomplètes ;
- en cas de défaut de capacité juridique d'un Utilisateur (Utilisateur mineur) ;
- en cas de violation d'un droit de propriété intellectuelle détenu par un tiers sur un élément présent sur l'Application ;
- en cas de fermeture de l'Application ;
- en cas de force majeure ;
- en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la transaction conclue entre l'Utilisateur Visiteur et l'Utilisateur Artiste, ou, plus largement, en cas de préjudice quelconque subi du fait de la transaction.

Dans les cas dans lesquels la responsabilité de ARTPLAY n'est pas exclue, celle-ci ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée.

Toute réclamation de l'Utilisateur devra être formulée par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à ARTPLAY, 73 rue du Château – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT.

## **Article 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

À l'exception de ceux appartenant aux Artistes ou à des tiers, tous les contenus proposés et publiés sur l'Application (notamment les informations, données, bases de données, logiciels, API, vidéos, bandes sons, chartes graphiques, illustrations, logos, dessins, modèles et marques, etc ...) sont et demeurent la propriété pleine, entière et exclusive de ARTPLAY.

Les Conditions Générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à ARTPLAY au bénéfice des Utilisateurs.

Cependant, ARTPLAY concède à l'Utilisateur un droit personnel d'utilisation de l'Application non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, limité au territoire national et gratuit uniquement pour ses besoins personnels à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source et le contenu de l'Application.

L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application, son contenu ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

L'Utilisateur s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre contenu de l'Application.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de ARTPLAY, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire de l'Application.

L'adaptation, l'altération, la représentation, la copie, la reproduction, l'utilisation, la distribution, l'affichage ou l'exploitation, partiel ou en totalité, d'un élément présent sur l'Application à l'aide d'un procédé ou d'un support quelconque sont strictement interdits, qu'il s'agisse d'un service ou contenu appartenant à ARTPLAY à un Artiste ou à un tiers, sauf à disposer d'une autorisation préalable et exprès exclusivement délivrée par ARTPLAY.

## **Article 9. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

En utilisant l'Application, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent le traitement des données à caractère personnel par ARTPLAY conformément à la loi applicable et aux dispositions de la politique de confidentialité disponible ici (également accessible sur l'Application).

## **Article 10. COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

## **10.1. Cookies utilisés par l'Application**

Les Equipements personnels se connectant aux serveurs ARTPLAY reçoivent sur leur disque dur un ou plusieurs fichiers au format texte très légers appelés communément « Cookies ».

Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation sur l'Application effectuée à partir de l'Equipement personnel sur lequel est stocké le « cookie » (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Ils permettent d'identifier les visites successives faites à partir d'un même Equipement personnel.

L'Utilisateur est informé, lors de ses visites sur l'Application, par un bandeau s'affichant sur l'Application, que des cookies peuvent être installés sur l'Equipement personnel utilisé.

ARTPLAY recueille certaines informations (anonymes) par le biais de cookies :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées
- Requêtes

L'Application collecte les informations personnelles fournies par les Utilisateurs à l'occasion de leur visite sur l'Application. Cette collecte permet l'établissement de statistiques générales du site via Google Analytics ainsi que l'envoi vers les adresses mails fournies par les Utilisateurs de réponses, d'informations diverses ou d'annonces provenant de ARTPLAY. La collecte et le traitement des informations personnelles sur Internet doivent se faire dans le respect des droits fondamentaux des personnes. Par conséquent, ARTPLAY s'engage à une politique de traitement en conformité avec la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Les personnes connectées sur l'Application ont la liberté de s'opposer à l'enregistrement de cookies. Pour se faire, elles peuvent employer les fonctionnalités accessibles via le bandeau cookies.

Les Utilisateurs disposent également de plusieurs options pour supprimer les cookies.

En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, les Utilisateurs ont la possibilité, s'ils le souhaitent, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon l'émetteur. Les Utilisateurs peuvent également paramétrer leurs navigateurs pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Les Utilisateurs peuvent également régulièrement supprimer les cookies de leurs Equipements personnels via leurs navigateurs. Les Utilisateurs ne doivent pas oublier de paramétrer l'ensemble des navigateurs de leurs différents Equipements personnels.

Pour la gestion des cookies et de ses choix, la configuration de chaque navigateur est différente.

Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur concerné, qui permettra aux Utilisateurs de savoir de quelle manière modifier leurs souhaits en matière de cookies.

Toutefois, ARTPLAY informe les Utilisateurs qu'en paramétrant leurs navigateurs pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces de l'Application ne seront pas accessibles, ce dont ARTPLAY ne saurait être tenu responsable.

ARTPLAY attire également l'attention des Utilisateurs sur le fait que, lorsqu'ils s'opposent à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur leurs Equipement personnel. Si les Utilisateurs suppriment ce cookie de refus, il ne sera plus possible de les identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies. De même, lorsque les Utilisateurs consentent à l'installation de cookies, un cookie de consentement est installé. Les cookies de consentement ou de refus doivent être conservés sur leurs Equipements personnels.

## **10.2. Traceurs utilisés par l'Application**

De plus, des outils de traçage sont installés sur l'Application afin d'accéder et de collecter des données sur votre appareil. Les Données Identifiantes pouvant être collectées sont les suivantes :

- L'identifiant de l'Equipement personnel de l'Utilisateur (device ID) ;
- La version de l'Application installée sur l'Equipement personnel de l'Utilisateur ;
- Le modèle de l'Equipement personnel de l'Utilisateur ;
- La version du système d'exploitation (OS) de l'Equipement personnel de l'Utilisateur ;
- Le niveau de batterie de l'Equipement personnel de l'Utilisateur ;
- La langue configurée sur l'Equipement personnel de l'Utilisateur ;
- L'identifiant publicitaire de l'Equipement personnel de l'Utilisateur ;
- L'identifiant Push de l'Equipement personnel de l'Utilisateur ;
- L'opérateur du téléphone ;
- Le pays, et le continent de l'Utilisateur ;
- L'adresse IP.

Le recours à ces cookies et traceurs nous permet notamment d'établir des statistiques de visites.

L'Application accède à et collecte les Données Identifiantes de votre Equipement Personnel, grâce à des outils de traçage (Traceurs) installés sur l'Application, afin de le reconnaître à chaque visite.

Ces Traceurs servent à assurer le fonctionnement de l'Application, de ses fonctionnalités, et, avec le consentement de l'Utilisateur seulement, à des fins publicitaires, d'analyse ou de statistiques.

### **10.2.1. Traceurs techniques**

Les Traceurs techniques peuvent être utilisés pour l'authentification ou la sécurité, ou pour permettre une expérience Utilisateur optimale.

Ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de l'Application et à la fourniture des Services ARTPLAY, et ne peuvent être refusés.

Les Traceurs servent la finalité ci-après :

| <b>Nom du Traceur</b>      | <b>Nom de l'entreprise/ partenaire</b> | <b>Finalité</b>   |
|----------------------------|--|---|
| Authentification Firebase  | FIREBASE                               | FONCTIONNEL<br>Utilise les données pour activer l'authentification de l'Utilisateur et faciliter la gestion des comptes. Permet également de fournir une sécurité supplémentaire et d'éviter les abus lors de l'inscription et de l'authentification. |
| Hébergement Firebase       | FIREBASE                               | FONCTIONNEL<br>L'hébergement utilise les adresses IP des Utilisateurs pour détecter les abus et fournir une analyse détaillée des données d'utilisation.  |
| Liens dynamiques Firebase  | FIREBASE                               | FONCTIONNEL<br>Utilise les spécifications de l'appareil et les adresses IP sur iOS pour ouvrir les applications nouvellement installées sur une page ou un contexte spécifique.   |
| <b>Facebook Login</b>      | FACEBOOK                               | FONCTIONNEL<br>Permettre l'inscription via Facebook Login   |
| <b>Google Firebase</b>     | GOOGLE                                 | FONCTIONNEL<br>Envoyer des notifications push aux Utilisateurs<br>.   |
| <b>Sign in with Apple</b>  | APPLE                                  | FONCTIONNEL<br>Permettre l'inscription via Sign-in with Apple   |
| <b>Sign in with Google</b> | GOOGLE                                 | FONCTIONNEL<br>Permettre l'inscription via Sign-in with Google  |
|                            |  |   |

### 10.2.2. Publicité personnalisée

Des **Traceurs à des fins publicitaires** peuvent être utilisés afin d’afficher des publicités pertinentes pour l’Utilisateur et d’en plafonner l’affichage sur l’Application.

**Le consentement de l’Utilisateur est systématiquement demandé pour la collecte des Données Identifiantes nécessaires à l’utilisation des Traceurs à des fins publicitaires.**

| Nom de l’outil | Nom du partenaire | Finalité  |
|----------------|-------------------|---|
| Google Ads     | GOOGLE            | PUBLICITAIRE<br>Affichage et plafonnement de la publicité |

### 10.2.3. Besoins analytiques

ARTPLAY utilise des **Traceurs de mesure d’audience** pour obtenir des informations sur le parcours des Utilisateurs, analyser le trafic sur l’Application et à des fins de mesure d’audience. ARTPLAY peut ainsi améliorer l’Application et l’adapter aux besoins des Utilisateurs.

**Le consentement de l’Utilisateur est requis pour la collecte des Données Identifiantes et leur utilisation à des fins analytiques.**

| Nom du Traceur                 | Nom du partenaire | Finalité                                   |
|--------------------------------|-------------------|--|
| XXXXX                          | XXXXX             | MESURE<br>Mesure d'audience et attribution |
| Facebook                       | FACEBOOK          | MESURE<br>Mesure d'audience et attribution |
| Google Analytics pour Firebase | GOOGLE            | MESURE<br>Mesure d'audience et attribution |

## Article 11. SUSPENSION DE L’ACCES A L’APPLICATION

ARTPLAY se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire l'accès à l'Application pour des raisons liées à la sécurité de l'Utilisateur ou à un manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations notamment visées aux présentes.

ARTPLAY se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle au cas où l'Utilisateur ferait preuve de manquements graves et / ou répétés à l'une quelconque de ses obligations notamment visées par les présentes et plus précisément aux Articles 5 et 6.

Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que ARTPLAY pourrait solliciter.

## **Article 12. DROIT APPLICABLE - LANGUE DU CONTRAT**

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

En cas de litige avec un Professionnel à l'occasion de l'utilisation de l'Application, ce litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Nanterre et ce même en cas d'appel, en référé, appel en garantie ou en cas de pluralité de défendeurs.